



La ZINCATURA FERMANA srl operando nel settore delle lavorazioni galvaniche e principalmente della zincatura elettrolitica a telaio e rotobarile, particolarmente delicato ed estremamente competitivo, ha sentito la necessità di dotarsi di uno strumento completo e metodico per garantire il rispetto delle prescrizioni relative al prodotto, la soddisfazione del Cliente e per migliorare la propria competitività, pertanto è stata decisa l'adozione di un sistema di gestione integrato per la qualità e l'ambiente riferito alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 come la migliore soluzione alle proprie esigenze.

L'organizzazione riconosce inoltre che il miglioramento continuo delle proprie performance in materia di qualità e ambiente può condurre a significativi vantaggi commerciali ed economici; venendo incontro, nello stesso tempo, alle aspettative di miglioramento attese dal contesto settoriale e territoriale in cui l'azienda opera.

È prerogativa della ZINCATURA FERMANA srl condurre le proprie attività in conformità alle prescrizioni legali applicabili ed in modo tale da salvaguardare l'ambiente.

Nella gestione delle proprie attività, la ZINCATURA FERMANA srl si ispira ai seguenti principi:

La completa soddisfazione del cliente ed il successo dell'azienda dipendono dal miglioramento continuo della qualità dei prodotti e dei servizi offerti.

L'energia deve essere usata nel rispetto e nella tutela della qualità e dell'ambiente.

La riduzione dell'impatto ambientale rientra tra i criteri che concorrono alla definizione delle strategie aziendali.

La consapevolezza di ciascuno (dipendenti, collaboratori, fornitori) in merito alle implicazioni ambientali delle proprie attività costituisce elemento indispensabile per il miglioramento delle prestazioni di tutta l'azienda.

L'impresa si impegna a perseguire una strategia di miglioramento continuo delle proprie performance in materia di qualità e ambiente attraverso:

- la soddisfazione del cliente,
- la competitività aziendale e l'efficienza produttiva,
- la minimizzazione, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, di ogni impatto negativo verso l'ambiente provocato dalle sue attività, dai propri prodotti e dalle altre attività sulle quali può avere influenza.

Per tradurre nella pratica operativa i principi di cui sopra, la ZINCATURA FERMANA srl si impegna a perseguire i seguenti Obiettivi:

- ▲ raggiungere la piena soddisfazione del Cliente mediante il rispetto dei requisiti espressi ed impliciti;
- ▲ aumentare la competitività aziendale attraverso l'analisi dei costi per l'individuazione di possibili margini di miglioramento, l'ampliamento della gamma delle lavorazioni offerte;
- ▲ implementare e mantenere un sistema di gestione che permetta il costante monitoraggio dei principali indici aziendali al fine di verificare l'esistenza di punti deboli e spunti di miglioramento;
- ▲ realizzare ambienti di lavoro che tengano in considerazione la salvaguardia dell'ambiente;
- ▲ effettuare le lavorazioni secondo standard di qualità riconosciuti in modo da ridurre gli impatti derivanti dal deterioramento nel tempo dei prodotti;
- ▲ promuovere attività di sensibilizzazione e formazione ambientale dei propri dipendenti e collaboratori assicurando la conoscenza delle cause e degli effetti di ogni azione posta in essere non in linea con le procedure definite al fine di prevenire ed evitarne la ripetizione.
- ▲ assicurare che le proprie attività siano svolte in conformità alle prescrizioni vigenti in ambito comunitario, nazionale e locale relativamente all'ambiente;
- ▲ mettere in atto e mantenere un efficace Sistema di Gestione per la Qualità e Ambiente in linea con i principi delle Norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001;
- ▲ prevenire l'inquinamento ed ottimizzare l'uso delle risorse naturali attraverso un impiego razionale ed efficiente delle risorse energetiche, l'ottimizzazione del ciclo dei rifiuti e l'utilizzo delle migliori tecnologie a costi economicamente accettabili.
- ▲ garantire l'ottimizzazione del consumo della risorsa idrica attraverso una mirata pianificazione delle attività produttive;
- ▲ attuare ogni sforzo in termini organizzativi, operativi e tecnologici per prevenire l'inquinamento dell'acqua e del suolo in relazione alla produzione di rifiuti e all'utilizzo di sostanze e preparati pericolosi per l'ambiente.

Tali obiettivi, in un'ottica dinamica del sistema, sono in costante evoluzione.

La responsabilità dell'applicazione e della misurazione di quanto sopra esposto è assegnata ai Responsabili di Funzione. Essi devono coordinare le risorse esistenti all'interno dei propri settori, includendo, ove applicabile, anche il personale esterno che opera in azienda (terzisti).

La ZINCATURA FERMANA srl si impegna a garantire che il presente documento sia disponibile verso il pubblico, che la Politica qui esposta e il relativo Sistema di Gestione siano compresi, attuati e mantenuti a tutti i livelli dell'organizzazione e che il Sistema sia sostenuto da periodiche e sistematiche attività di riesame, di verifica, di informazione, formazione, sensibilizzazione e addestramento.

La Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la presente politica, così come gli obiettivi ed i traguardi a breve e medio termine.

Porto Sant'Elpidio, li 10.11.2017

LA DIREZIONE